

Integritetspolicy

Direkttest – Direkttest Sverige AB

Denna integritetspolicy beskriver hur Direkttest samlar in, använder, sparar, lämnar ut och skyddar dina personuppgifter.

Identitet och begrepp

Direkttest ("Tjänsten") ägs och drivs av Direkttest Sverige AB, Org.nr. 559256-9486, Östra Rådhusgatan 8B, 903 26 Umeå. Tjänsten är en webbaserad tjänst för provtagningshantering som introducerades i Sverige 2020. Syftet med projektet var att underlätta provtagningshantering för regionerna i Sverige.

"Beställare" är den som nyttjar Tjänsten. Tjänsten tillhandahålls på uppdrag av region eller annan vårdorganisation ("Uppdragsgivare"). "Provtagningskit" är den information och provtagningsutrustning som används för provtagning av Beställaren. "Provsvär" är resultatet av genomförd analys av Provtagningskit. "Identitetsnummer" är personnummer, reservnummer eller samordningsnummer.

Ändamål och rättslig grund för behandling

Syftet med behandling av Beställarens personuppgifter är att kunna hantera Provtagningskit, återkoppla med Provsvär och vid positivt Provsvär kunna hänvisa vidare till uppdragsgivare för behandling.

Direkttest tillhandahåller Tjänsten och behandlar personuppgifter för Uppdragsgivarens räkning. Rättslig grund för behandling av personuppgifter i Tjänsten utgår således från den grund vilken Uppdragsgivaren stödjer sin behandling på. Rättslig grund utgörs antingen av det samtycke som Beställaren ger vid beställning eller av att behandlingen är nödvändig för förebyggande hälso- och sjukvård enligt kapitel II, artikel 9 i dataskyddsförordningen.

Hantering av person- och hälsouppgifter

De personuppgifter som behandlas av Direkttest är de kontaktuppgifter som Beställaren registrerar vid beställning i Tjänsten. Dessa personuppgifter består av Identitetsnummer, namn, adress och eventuellt telefonnummer och/eller e-postadress. Efter genomförd analys hanteras Provsvar.

De registrerade personuppgifterna hanteras av anställda på Direkttest, som alla skrivit under sekretessavtal och har tystnadsplikt. Personuppgifter lämnas till kliniskt laboratorium ("Kliniskt laboratorium"), som redovisar resultatet av varje enskilt provresultat till Direkttest som i sin tur tillgängliggör resultatet för Beställaren genom Tjänsten.

Namn, Identitetsnummer och adress är nödvändig för att kunna veta att rätt person registreras på varje analys. E-postadress och/eller telefonnummer används för att meddela när Provsvaret finns tillgängligt i Tjänsten. Övriga registrerade personuppgifter används för genomförande av uppdraget, analys vid laboratorium samt för behandlingsuppföljning och smittspårning.

Lagring

Personuppgifter sparas i enlighet med de instruktioner som Direkttest får av Uppdragsgivaren i avtal och syftar till att delge Uppdragsgivaren information nödvändig för smittspårning och behandling. Personuppgifter som lagras på basis av Beställarens samtycke raderas om samtycket återkallas hos Uppdragsgivaren och under förutsättning att Provtagningskit inte skickats eller lämnats in för analys. Återkallelsen av samtycket påverkar inte Direkttests rätt och skyldighet att behandla personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagar.

Analys av enhet

För att möjliggöra förbättringar av Tjänsten och för att tillhandahålla ev. användarsupport till Beställaren samlar vår programvara automatiskt in tekniska data om den enhet som Beställaren använder vid nyttjande av Tjänsten. Sådana tekniska data är exempelvis information om vilket operativsystem som används, vilken webbläsare, version m.m.

Det huvudsakliga syftet med analysen är att:

- Göra upplevelsen av Tjänsten bättre
- Förbättra Tjänsten i allmänhet så att fler testar sig
- Tillhandahålla användarsupport

Säkerhet

Vi vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter. Vi använder oss av branschstandarder inom kryptering för att skydda känsliga uppgifter som överförs över internet. De datorer/servrar som används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en säker miljö.

Beställarens rättigheter

Beställaren eller den som lämnat personuppgifter i Tjänsten har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten om personen anser att personuppgifterna har hanterats felaktigt. Direkttest agerar på uppdrag av Uppdragsgivaren som är personuppgiftsansvarig. Det innebär att om Beställaren vill utöva sina rättigheter under Dataskyddsförordningen så ska en sådan begäran göras till Uppdragsgivaren. En sammanställning av vilka rättigheter som Beställaren har följer här nedan.

Beställaren har rätt att när som helst begära att få tillgång till de personuppgifterna som behandlas om Beställaren, att utöva sin rätt till dataportabilitet och att få felaktiga personuppgifter rättade. Vidare har Beställaren rätt att begära att Tjänsten ska sluta behandla personuppgifter om denne, att få Beställarens personuppgifter raderade samt rätt att invända mot behandlingen av personuppgifterna eller återkalla samtycket till behandling av personuppgifter. Vänligen kontakta i sådant fall respektive Uppdragsgivares dataskyddsombud.

Vid oklarhet om vem Beställaren skall vända sig till är Beställaren välkommen att kontakta Direkttest för vägledning via e-post: support@direkttest.se. Beställaren kan också skicka ett brev till Direkttest Sverige AB, Östra Rådhusgatan 8 B, 903 26 Umeå.

Samtycke

I samband med att Beställaren registrerar sitt prov i Tjänsten så inhämtar Direkttest, på uppdrag av Uppdragsgivaren, in ett samtycke för att spara provsvar i en så kallad biobank.

Om du samtyckt till att provet får sparas i en biobank har du alltid rätt att ångra dig och när som helst ta tillbaka ditt medgivande. Läs mer om biobankning, biobankslagen, och hur du går tillväga för att återkalla ditt samtycke på 1177.